

Všeobecné podmienky predaja a ú asti pobytu CK DELTA

I.

Predmet služieb

CK DELTA poskytuje zákazníkom služby cestovnej kancelárie, ktoré spo ívajú v zabezpe ení ubytovacích, stravovacích, dopravných, sprievodcovských a iných služieb spojených s cestou.

II.

Zákazník

Zákazníkmi CK DELTA môžu by deti a mládež vo veku od 3- do 18 rokov v sprievode zodpovedných osôb starších ako 18 rokov. Po as zmluvného vz ahu neplnoleté osoby sú zastupované ich rodi mi, resp. poverenými osobami škôl a školských zariadení ako i iných organizácií.

III.

Zmluvný vz ah

Vzájomný vz ah a právny pomer medzi CESTOVNOU KANCELÁRIOU DELTA a objednávateľom sa riadi zákonom 281/2001 Zb. Z. o zájazdoch a podmienkach podnikania cestovných kancelárií a cestovných agentúr. Ú astníkom zmluvného vz ahu je na jednej strane CK DELTA / alej len organizátor/ a na strane druhej zákazník, ktorým môže by škola, školské zariadenie, podnik, inštitúcia, kluby, spolky, nadácie a pod., ktoré pracujú s de mi, prípadne pre nich organizujú rôzne tábory. Zmluvný vz ah vzniká podpísaním správne vyplnenej a pe iatkou potvrdenej Zmluvy o zabezpe ení zájazdu zo strany organizátora a zákazníka. Podpisom zmluvy zákazník potvrdzuje, že je oboznámený a súhlasí s pobytom a rozsahom služieb, cenou za tieto služby a taktiež so „Všeobecnými podmienkami predaja a ú asti pobytu” organizátora.

IV.

Rozsah služieb

Rozsah zmluvne stanovených služieb je daný popisom v propaga ných materiáloch organizátora a údajmi o ú asti na pobyte a v Zmluve o zabezpe ení zájazdu.

V.

Ceny služieb

Zmeny cien zo strany organizátora sú možné iba v prípade, ak sú spôsobené zmenami cien zo strany tretieho dodávate a a v prípade že dôjde k poklesu ú astníkov zájazdu sa upravuje cena dopravy. Zákazník je povinný uhradi zálohu z ceny zájazdu vo výške 50% na ú et organizátora v termíne, ktorý je stanovený v zmluve o zabezpe ení zájazdu. Organizátor stanoví termín kone nej platby, ktorý musí by najneskôr v lehote 7 dní pred odchodom zájazdu. Do 15 dní po skon ení pobytu vystaví organizátor kone né vyú tovanie zájazdu. Toto vyú tovanie bude ma zákazník k dispozícii u organizátora a bude mu na požiadanie zaslané.

VI.

Práva a povinnosti zákazníka

Zákazník má právo predovšetkým:

1. Na dostato nú a úplnú informovanos o pobyte organizátorom.
2. Využíva všetky služby, ktoré sú zahrnuté v cene.
3. Odstúpi od zmluvy v prípade podstatných zmien /epidémia, karanténa nariadená štátnym lekárom/.
4. Odstúpi od zmluvy kedyko vek v súlade so storno podmienkami organizátora.
5. Zaplatí pobyt v plnej výške najneskôr 7 dní pred nástupom na pobyt.
6. V prípade neo akávaných udalostí pred alebo po as pobytu upozorni na ne ihne organizátora na tel. . 0903 626 855 a poskytnú nevyhnutnú pomoc pri ich odstránení.
7. V prípade úmyselného poškodenia je objednávateľ povinný uhradi škodu ktorú spôsobil v dopravnom prostriedku alebo v ubytovacom a inom zariadení kde erpal služby zabezpe ené cestovnou kanceláriou
8. V prípade stornovania pobytu o tom organizátora písomne informova a ubezpe i sa, že storno organizátor zájazdu obdržal a akceptuje ho.

VII. Povinnosti organizátora

Organizátor je zodpovedný za:

1. zodpovednú a dôslednú prípravu na pobyt
2. dôkladný výber dodávateľov a kontrolu služieb
3. správny popis služieb poskytovaných v rámci zmluvy o zájazde
4. riadne poskytnutie služieb zmluvne stanovených
5. v prípade storna pobytu zo strany zákazníka je povinný vyplatiť rozdiel medzi zaplatenou cenou a storno poplatkom najneskôr do 14 dní odo dňa stornovania zájazdu

VIII. Reklamácie

Zákazník má právo na reklamáciu, pokiaľ neboli objednané a zaplatené služby poskytnuté v plnom rozsahu a kvalite, a ak túto závalu bez zbytočného odkladu ohlásil organizátorovi. Reklamácia musí byť vyhotovená písomne a doručená organizátorovi najneskôr do 90 dní po stanovenom skončení pobytu. V prípade nedodržania tejto lehoty, organizátor nebude reklamáciu akceptovať. Priebeh a výsledok prešetrovania reklamácie oznámi organizátor zákazníkovi do 90 dní od jej obdržania.

Podľa zákona 391/2015 Z. z. o ochrane spotrebiteľa z 01.02.2016: Ak spotrebiteľ nebude spokojný so spôsobom, ako predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo inak porušil práva, v tom prípade má možnosť podať návrh na príslušný subjekt. Nevylučuje to možnosť riešiť svoj spor aj súdnou cestou. Aby sa zabezpečil hladký priebeh riešenia sporu, zákon vyžaduje povinné poskytnutie súinformosti zo strany predávajúceho.

/ www.soi.sk, www.mhsr.sk /

IX. Poistenie

Cena každého zájazdu zahŕňa aj poistenie, ktoré sa vzťahuje na poistenie, všeobecnej zodpovednosti za spôsobenú škodu a úrazové poistenie.

X. Odstúpenie zákazníka od zmluvy

Zákazník má právo kedykoľvek odstúpiť od zmluvy, to znamená stornovať zájazd. Organizátorovi prináleží odškodnenie tzv. storno poplatok, ktorý je stanovený podľa dĺžky času medzi odstúpením od zmluvy /rozhodujúci je dátum, kedy toto odstúpenie organizátor písomne obdržal/ a prvým dňom zájazdu nasledovne:

1. 35 a viac dní 10% z ceny zájazdu minimálne však 3,5 EUR
2. 34 – 21 dní 30% z ceny zájazdu
3. 20 – 14 dní 50% z ceny zájazdu
4. 13 – 6 dní 80% z ceny zájazdu
5. 5 – 2 dni 90% z ceny zájazdu
6. pri stornovaní v deň nástupu alebo pri nenastúpení na pobyt bez predchádzajúceho stornovania tohto pobytu 100% z ceny zájazdu

XI.

Odstúpenie organizátora od zmluvy

V prípade, že nastanú nepredvídateľné okolnosti, ktoré bránia riadnemu poskytnutiu služieb /epidémia, havária, bankrot dodávateľa/ môže organizátor tento zájazd zrušiť. To platí počas celej doby platnosti zmluvy, t. j. v priebehu zájazdu má zákazník právo na vrátenie zaplatenej sumy za zájazd, avšak po odpočítaní prostriedkov pripadajúcich už na zabezpečené služby i na zabezpečenie návratu zákazníka.

XII.

Platnosť „Všeobecných podmienok predaja a účasti pobytu“

Platnosť týchto podmienok je obmedzená na zájazdy, ktoré boli organizátorom potvrdené v období od 1. 10. 2002 až do odvolania týchto podmienok.

CESTOVNÁ KANCELÁRIA DELTA
Letná 45 040 01 KOŠICE
Tel.: 0903 626 855
www.ckdelta.sk e-mail: ckdelta@iol.sk