

Všeobecné podmienky predaja a účasti pobytu CK a CA DELTA

I.

Predmet služieb

CK a CA DELTA poskytuje zákazníkom služby cestovnej kancelárie, ktoré spočívajú v zabezpečení ubytovacích, stravovacích, dopravných, sprievodcovských a iných služieb spojených s cestou.

II.

Zákazník

Zákazníkmi CK a CA DELTA môžu byť deti a mládež vo veku od 3- do 18 rokov v sprievode zodpovedných osôb starších ako 18 rokov. Počas zmluvného vzťahu nepľnoleté osoby sú zastupované ich rodičmi, resp. poverenými osobami škôl a školských zariadení ako i iných organizácií.

III.

Zmluvný vzťah

Vzájomný vzťah a právny pomer medzi CESTOVNOU KANCELÁRIOU a AGENTÚROU DELTA a objednávateľom sa riadi zákonom 281/2001 Zb. Z. o zájazdoch a podmienkach podnikania cestovných kancelárií a cestovných agentúr. Účastníkom zmluvného vzťahu je na jednej strane CK a CA DELTA /ďalej len organizátor/ a na strane druhej zákazník, ktorým môže byť škola, školské zariadenie, podnik, inštitúcia, kluby, spolky, nadácie a pod., ktoré pracujú s deťmi, prípadne pre nich organizujú rôzne tábory. Zmluvný vzťah vzniká podpísaním správne vyplnenej a pečiatkou potvrdenej Zmluvy o zabezpečení zájazdu zo strany organizátora a zákazníka. Podpisom zmluvy zákazník potvrdzuje, že je oboznámený a súhlasí s pobytom a rozsahom služieb, cenou za tieto služby a taktiež so „Všeobecnými podmienkami predaja a účasti pobytu“ organizátora.

IV.

Rozsah služieb

Rozsah zmluvne stanovených služieb je daný popisom v propagačných materiáloch organizátora a údajmi o účasti na pobyte a v Zmluve o zabezpečení zájazdu.

V.

Ceny služieb

Zmeny cien zo strany organizátora sú možné iba v prípade, ak sú spôsobené zmenami cien zo strany tretieho dodávateľa a v prípade že dôjde k poklesu účastníkov zájazdu sa upravuje cena dopravy. Zákazník je povinný uhradiť zálohu z ceny zájazdu vo výške 50% na účet organizátora v termíne, ktorý je stanovený v zmluve o zabezpečení zájazdu. Organizátor stanoví termín konečnej platby, ktorý musí byť najneskôr v lehote 7 dní pred odchodom zájazdu. Do 15 dní po skončení pobytu vystaví organizátor konečné vyúčtovanie zájazdu. Toto vyúčtovanie bude mať zákazník k dispozícii u organizátora a bude mu na požiadanie zaslané.

VI.

Práva a povinnosti zákazníka

Zákazník má právo predovšetkým:

1. Na dostatočnú a úplnú informovanosť o pobyte organizátorom.
2. Využívať všetky služby, ktoré sú zahrnuté v cene.
3. Odstúpiť od zmluvy v prípade podstatných zmien /epidémia, karanténa nariadená štátnym lekárom/.
4. Odstúpiť od zmluvy kedykoľvek v súlade so storno podmienkami organizátora.
5. Zaplatiť pobyt v plnej výške najneskôr 7 dní pred nástupom na pobyt.
6. V prípade neočakávaných udalostí pred alebo počas pobytu upozorniť na ne ihneď organizátora na tel. č. 0903 646 043 a poskytnúť nevyhnutnú pomoc pri ich odstránení.
7. V prípade úmyselného poškodenia je objednávateľ povinný uhradiť škodu ktorú spôsobil v dopravnom prostriedku alebo v ubytovacom a inom zariadení kde čerpal služby zabezpečené cestovnou kanceláriou
8. V prípade stornovania pobytu o tom organizátora písomne informovať a ubezpečiť sa, že storno organizátor zájazdu obdržal a akceptuje ho.

VII.

Povinnosti organizátora

Organizátor je zodpovedný za:

1. zodpovednú a dôslednú prípravu na pobyt
2. dôkladný výber dodávateľov a kontrolu služieb
3. správny popis služieb poskytovaných v rámci zmluvy o zájazde
4. riadne poskytnutie služieb zmluvne stanovených
5. v prípade storna pobytu zo strany zákazníka je povinný vyplatiť rozdiel medzi zaplatenou cenou a storno poplatkom najneskôr do 14 dní odo dňa stornovania zájazdu

VIII.

Reklamácie

Zákazník má právo na reklamáciu, pokiaľ neboli objednané a zaplatené služby poskytnuté v plnom rozsahu a kvalite, a ak túto závalu bez zbytočného odkladu ohlásil organizátorovi. Reklamácia musí byť vyhotovená písomne a doručená organizátorovi najneskôr do 90 dní po stanovenom skončení

pobytu. V prípade nedodržania tejto lehoty, organizátor nebude reklamáciu akceptovať. Priebeh a výsledok prešetrovania reklamácie oznámi organizátor zákazníkovi do 90 dní od jej obdržania.

Podľa zákona 391/2015 účinnosťou od 01.02.2016 : Ak spotrebiteľ nebude spokojný so spôsobom , ako predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo inak porušil práva , v tom prípade má možnosť podať návrh na príslušný subjekt.Nevylučuje to možnosť riešiť svoj spor aj súdnou cestou. Aby sa zabezpečil hladký priebeh riešenia sporu , zákon vyžaduje povinné poskytnutie súčinnosti zo strany predávajúceho . / www.soi.sk , www.mhsr.sk /

IX.

Poistenie

Cena každého zájazdu zahŕňa aj poistenie, ktoré sa vzťahuje na poistenie, všeobecnej zodpovednosti za spôsobenú škodu a úrazové poistenie.

X.

Odstúpenie zákazníka od zmluvy

Zákazník má právo kedykoľvek odstúpiť od zmluvy, to znamená stornovať zájazd. Organizátorovi prináleží odškodnenie tzv. storno poplatok, ktorý je stanovený podľa dĺžky času medzi odstúpením od zmluvy /rozhodujúci je dátum, kedy toto odstúpenie organizátor písomne obdržal/ a prvým dňom zájazdu nasledovne:

1. 35 a viac dní 10%z ceny zájazdu minimálne však 3,5 EUR
2. 34 – 21 dní 30%z ceny zájazdu
3. 20 – 14 dní 50%z ceny zájazdu
4. 13 – 6 dní 80%z ceny zájazdu
5. 5 – 2 dní 90%z ceny zájazdu
6. pri storne v deň nástupu alebo pri nenastúpení na pobyt bez predchádzajúceho stornovania tohto pobytu 100% z ceny zájazdu

XI.

Odstúpenie organizátora od zmluvy

V prípade, že nastanú nepredvídateľné okolnosti, ktoré bránia riadnemu poskytnutiu služieb /epidémia, havária, bankrot dodávateľa/ môže organizátor tento zájazd zrušiť. To platí počas celej doby platnosti zmluvy, t. j. v priebehu zájazdu má zákazník právo na vrátenie zaplatenej sumy za zájazd, avšak po odpočítaní prostriedkov pripadajúcich už na zabezpečené služby i na zabezpečenie návratu zákazníka.

XII.

Platnosť „Všeobecných podmienok predaja a účasti pobytu“

Platnosť týchto podmienok je obmedzená na zájazdy, ktoré boli organizátorom potvrdené v období od 1. 10. 2002 až do odvolania týchto podmienok.

CESTOVNÁ KANCELÁRIA a AGENTÚRA DELTA

Letná 45 , 040 01 KOŠICE

Tel.: 0903 646 043

www.ckdelta.sk e-mail: ckdelta@iol.sk , ckdelta@ckdelta.sk